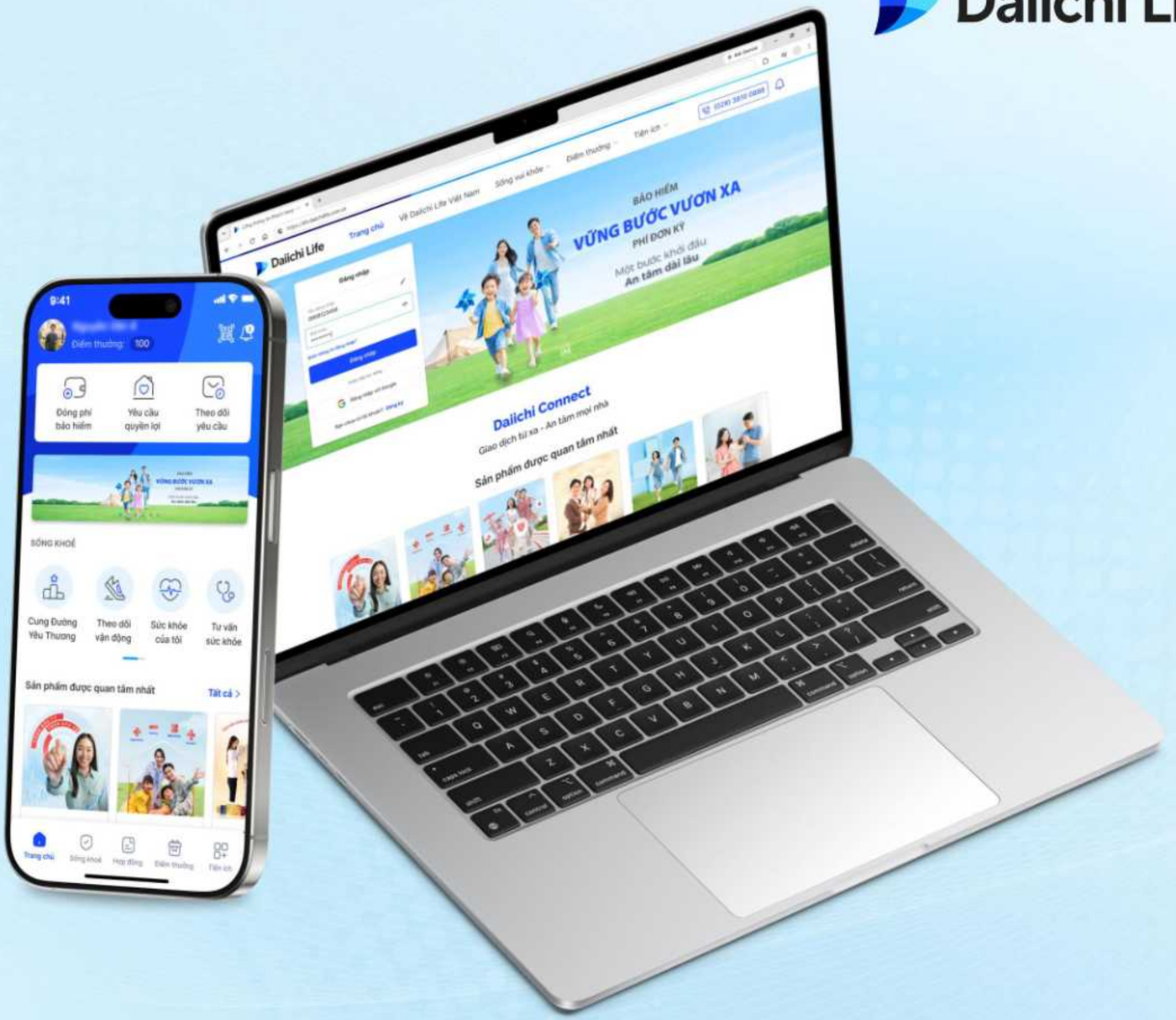
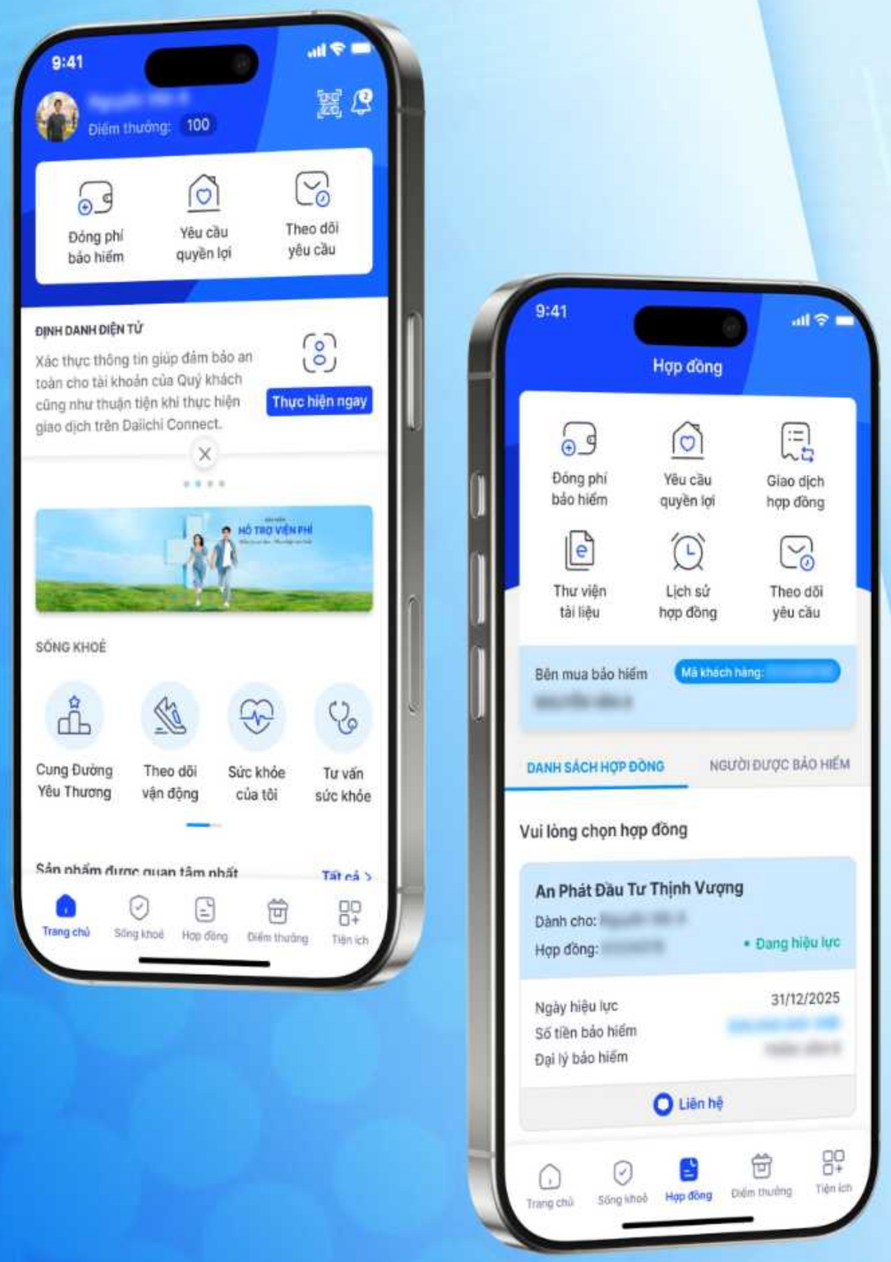
Daiichi Life

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DAIICHI CONNECT

Giao dịch từ xa – An tâm mọi nhà





MỤC LỤC

1. Giới thiệu Daiichi Connect....4
   1.2. Cài đặt Daiichi Connect....7
   1.3. Đăng kí tài khoản....8
   1.4. Đăng nhập....9
   1.5. Quên thông tin đăng nhập....10
   1.6. Thay đổi thông tin đăng nhập....11
2. Quản lý Hợp đồng bảo hiểm....12
   2.1 Thông tin Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm....14
   2.2 Thông tin Hợp đồng bảo hiểm....15
   2.3 Thẻ bảo hiểm sức khỏe....16
   2.4 Đóng phí Bảo hiểm....17
   2.5 Yêu cầu quyền lợi....18
   2.6 Theo dõi yêu cầu....19
   2.7 Giao dịch hợp đồng....20
   2.8 Lịch sử Hợp đồng....21
   2.9 Thư viện tài liệu....22
3. Các tiện ích khác....23
   3.1 Thông tin Công ty và sản phẩm bảo hiểm....25
   3.2 Sức khỏe và các hoạt động rèn luyện sức khỏe....26
   3.3 Điểm thưởng và đổi điểm thưởng....27
   3.4 Liên hệ với Công ty....28
   3.5 Thông tin phiếu thu tiền....29
   3.6 Thông tin mạng lưới....30
   3.7 Các tiện ích khác....31

Daiichi Life



GIỚI THIỆU
DAIICHI CONNECT

GIỚI THIỆU DAIICHI CONNECT



DAIICHI CONNECT

Giao dịch từ xa – An tâm mọi nhà

Daiichi Connect *là ngôi nhà số dành cho Khách hàng với các tính năng và tiện ích giá trị.*

Khách hàng chưa tham gia bảo hiểm với Daiichi Life Việt Nam:

Khách hàng chưa có tài khoản Daiichi Connect

Có thể tìm hiểu các thông tin về hoạt động của Daiichi Life Việt Nam, sản phẩm bảo hiểm, hoạt động sống khỏe, chương trình tri ân Khách hàng.

Khách hàng đã có tài khoản Daiichi Connect

Có thêm các trải nghiệm với tiện ích như: tham gia các hoạt động, sự kiện kết nối cùng Daiichi Life Việt Nam (*Cung Đường Yêu Thương, Thử thách sống khỏe...*) cũng như những tiện ích khác.

GIỚI THIỆU DAIICHI CONNECT

Daiichi Life



DAIICHI CONNECT

Giao dịch từ xa – An tâm mọi nhà

Khách hàng đã tham gia bảo hiểm với Daiichi Life Việt Nam

Daiichi Connect cung cấp đầy đủ thông tin HĐBH: Quyền lợi sản phẩm, Phí bảo hiểm, Lịch sử giao dịch, Hợp đồng bảo hiểm điện tử...

Daiichi Connect liên tục được cải tiến để mang đến cho Khách hàng các trải nghiệm ngày càng thú vị hơn.

Các tiện ích trực tuyến hỗ trợ Khách hàng quản lý HĐBH của mình một cách thuận lợi, mọi lúc mọi nơi.

ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

Cho Hợp đồng của mình và người thân

YÊU CẦU QUYỀN LỢI

Nộp và bổ sung chứng từ trực tuyến

THEO DÕI YÊU CẦU

Chủ động theo dõi các yêu cầu liên quan đến Hợp đồng

GIAO DỊCH HỢP ĐỒNG

Cập nhật các thay đổi của Hợp đồng và thông tin nhân thân

HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

Xem và tải bộ Hợp đồng bảo hiểm

Daiichi Life



CÀI ĐẶT VÀ TRUY CẬP

DAIICHI CONNECT

CÀI ĐẶT & TRUY CẬP

Daiichi Life

Với phiên bản web, Khách hàng truy cập trang

https://kh.daiichilife.com.vn

Với phiên bản trên điện thoại di động, Khách hàng tải ứng dụng Daiichi Connect bằng cách:

Mở App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) và tìm từ khóa **"Daiichi Connect"** hoặc sử dụng QR code

Daiichi Life

Daiichi Connect

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN



2 Bước Đăng ký tài khoản trên Daiichi Connect

Bước 1: *Chọn "Đăng nhập/Đăng ký"*

Bước 2: *Chọn "Đăng ký"*

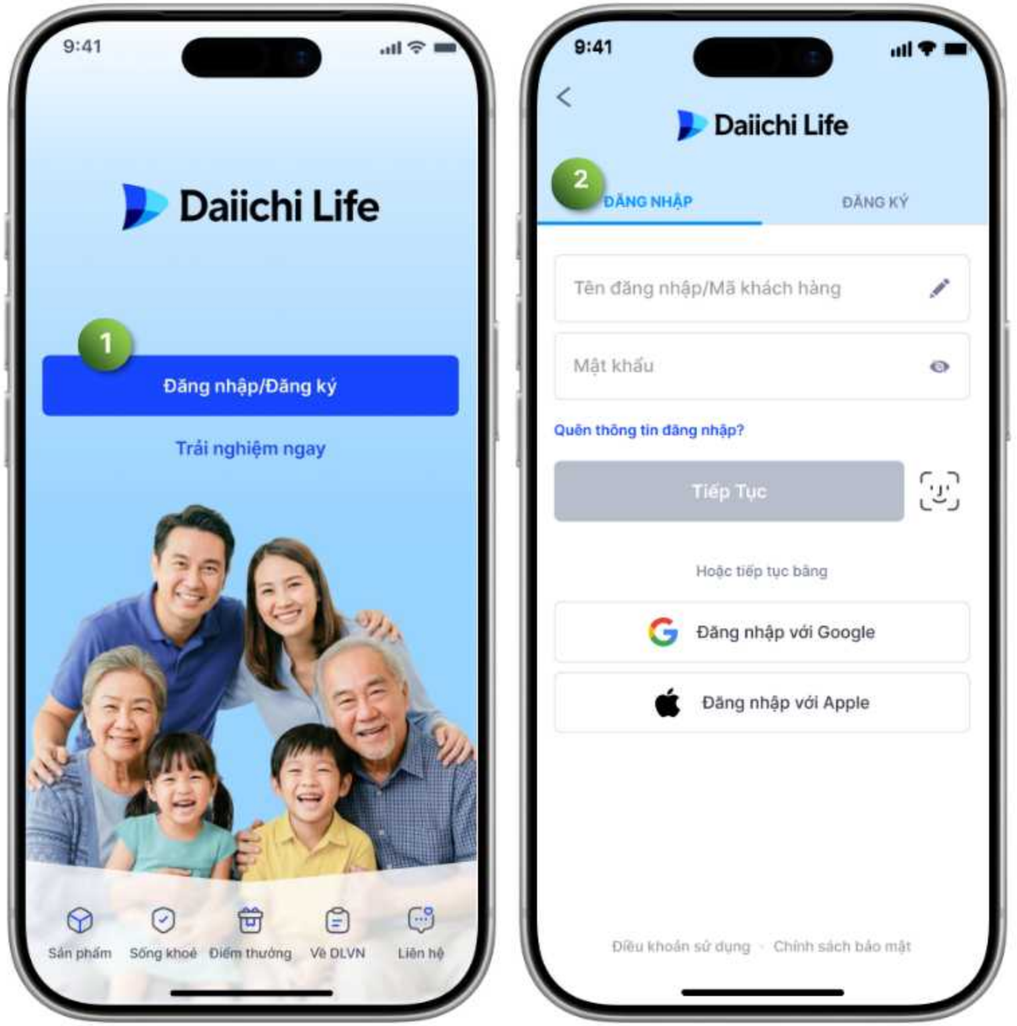
✓ *Nếu Quý khách đã tham gia bảo hiểm với Daichi Life Việt Nam, chọn "Đã có hợp đồng" và:*

Điền 2 thông tin về hợp đồng	Điền số CCCD/CMND/Hộ chiếu và Năm sinh của BMBH, sau đó làm theo hướng dẫn

✓ *Nếu Quý khách chưa tham gia bảo hiểm với Daichi Life Việt Nam, chọn "Chưa có hợp đồng" và:*

Đăng ký bằng Email/Số điện thoại	Điền Tên + Email/Số điện thoại, sau đó làm theo hướng dẫn

ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG



2 Bước Đăng nhập trên Daiichi Connect

Bước 1: *Chọn "Đăng nhập/Đăng ký"*

Bước 2: *Chọn "Đăng nhập"*

✓ *Nếu Quý khách đã tham gia bảo hiểm với Daiichi Life Việt Nam*

Điền thông tin đăng nhập	Điền Tên đăng nhập/Mã khách hàng (*) và mật khẩu.

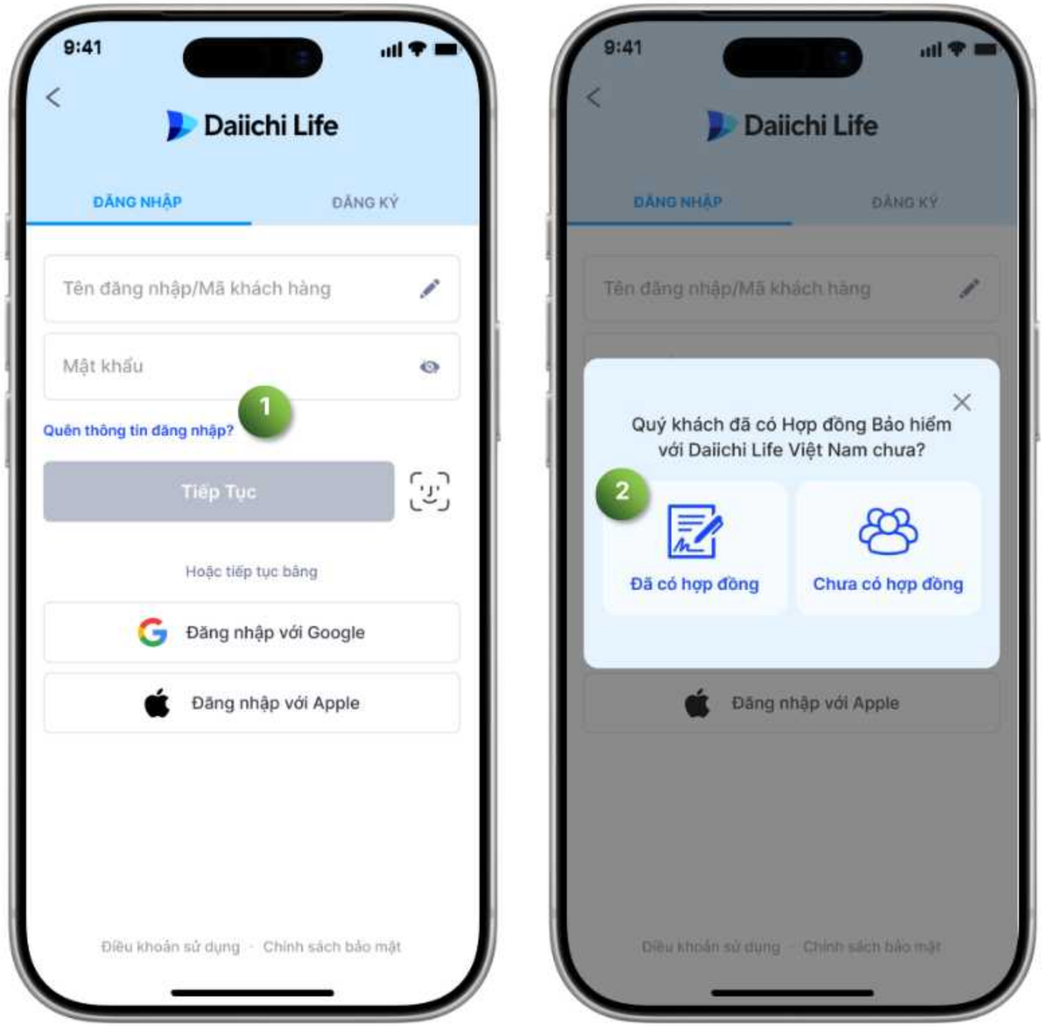
(*): MÃ KHÁCH HÀNG được Công ty cấp khi nộp hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm hoặc tại thời điểm phát hành Hợp đồng.

✓ *Nếu Quý khách chưa tham gia bảo hiểm với Daiichi Life Việt Nam*

Điền thông tin đăng nhập	Điền Tên đăng nhập và mật khẩu (**)

(**): Với tài khoản chưa đặt Tên đăng nhập, sử dụng email đã đăng ký trước đó.

QUÊN THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP



2 Bước đặt lại thông tin đăng nhập trên Daiichi Connect

Bước 1: *Tại chức năng "Đăng nhập/Đăng ký", chọn "Quên thông tin đăng nhập" và chọn thông tin cần đặt lại*

Bước 2:

✓ *Nếu Quý khách đã tham gia bảo hiểm với Daiichi Life Việt Nam, chọn "Đã có hợp đồng" và:*

Điền 2 thông tin về hợp đồng	Điền số CCCD/CMND/Hộ chiếu và Năm sinh của BMBH, sau đó làm theo hướng dẫn

✓ *Nếu Quý khách chưa tham gia bảo hiểm với Daiichi Life Việt Nam, chọn "Chưa có hợp đồng" và:*

Điền thông tin cần thiết	Điền thông tin Email/Số điện thoại, mã Captcha, bấm "Tiếp tục" và làm theo hướng dẫn

THAY ĐỔI THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP



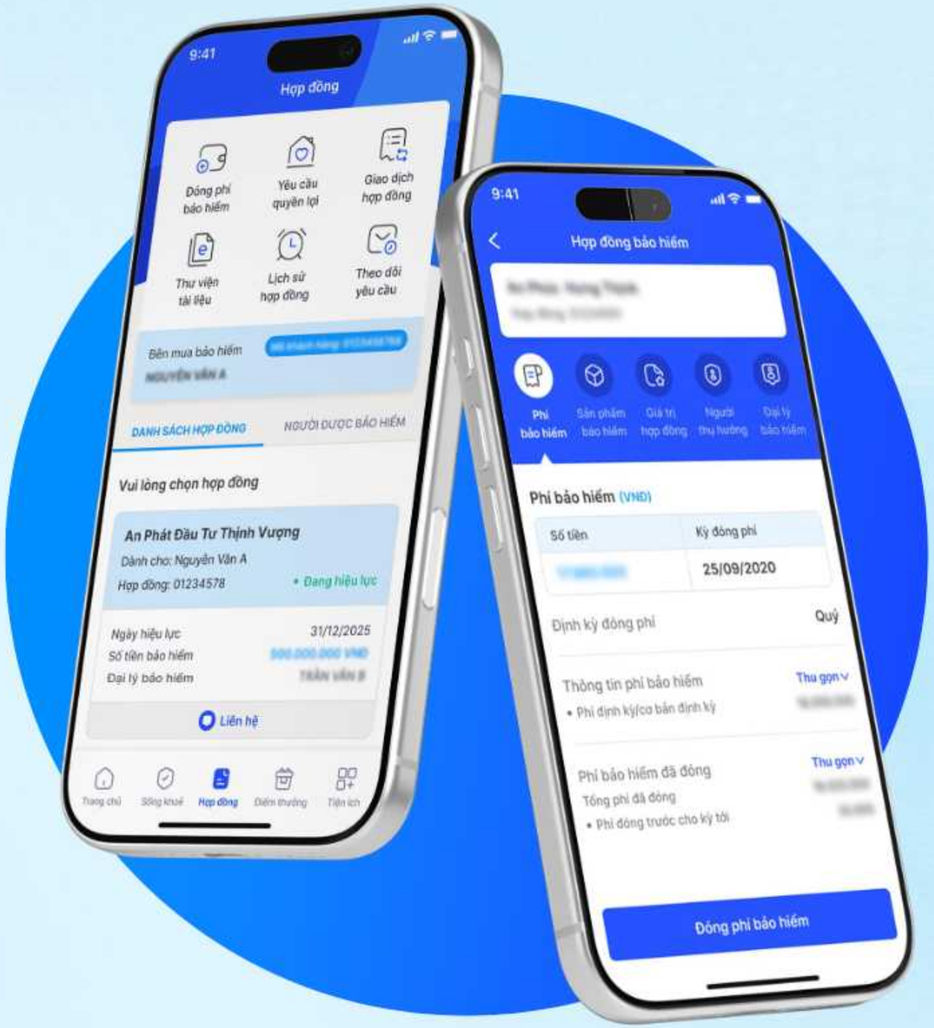


2 Bước thay đổi thông tin đăng nhập dễ dàng

Quý khách có thể dễ dàng thay đổi Tên đăng nhập và Mật khẩu theo các bước sau:

Bước 1	Sau khi đăng nhập. Bấm vào biểu tượng hình đại diện
Bước 2	Chọn "Đổi tên đăng nhập & mật khẩu" và làm theo hướng dẫn trên màn hình

Daiichi Life



QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG VỚI **DAIICHI CONNECT**

QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG VỚI DAIICHI CONNECT

Daiichi Life

01 THÔNG TIN BMBH VÀ NĐBH

02 THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

03 THÔNG TIN THẺ BẢO HIỂM SỨC KHỎE

04 ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

05 KHỞI TẠO YÊU CẦU QUYỀN LỢI

06 THEO DÕI CÁC YÊU CẦU ĐÃ NỘP

07 THỰC HIỆN GIAO DỊCH HỢP ĐỒNG

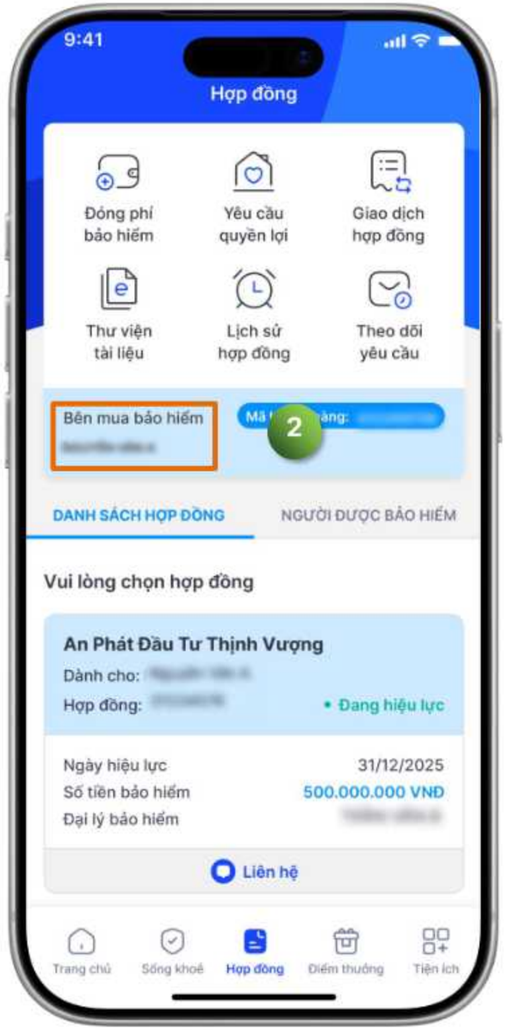
08 XEM THÔNG TIN LỊCH SỬ HỢP ĐỒNG

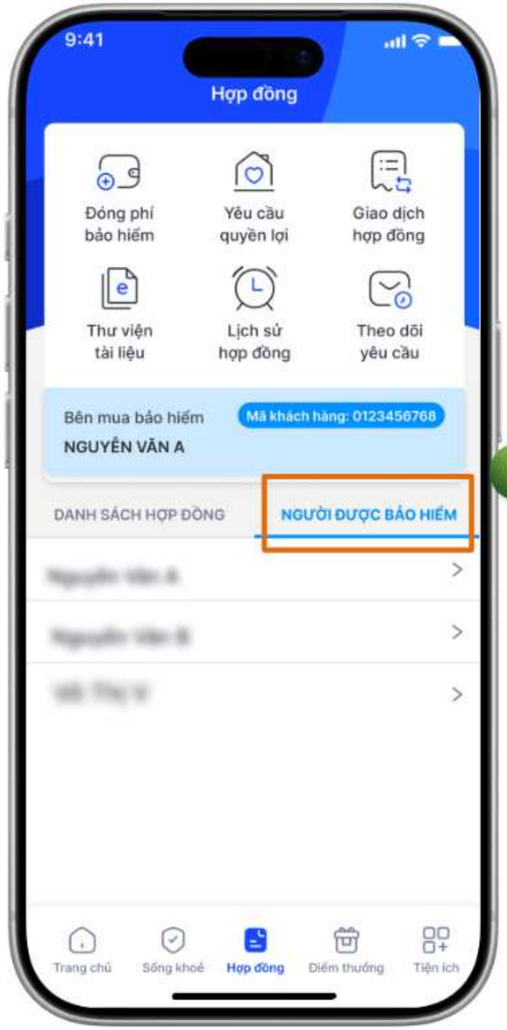
09 THƯ VIỆN TÀI LIỆU

1. THÔNG TIN BMBH & NĐBH

Daiichi Life







2 Bước xem thông tin Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm

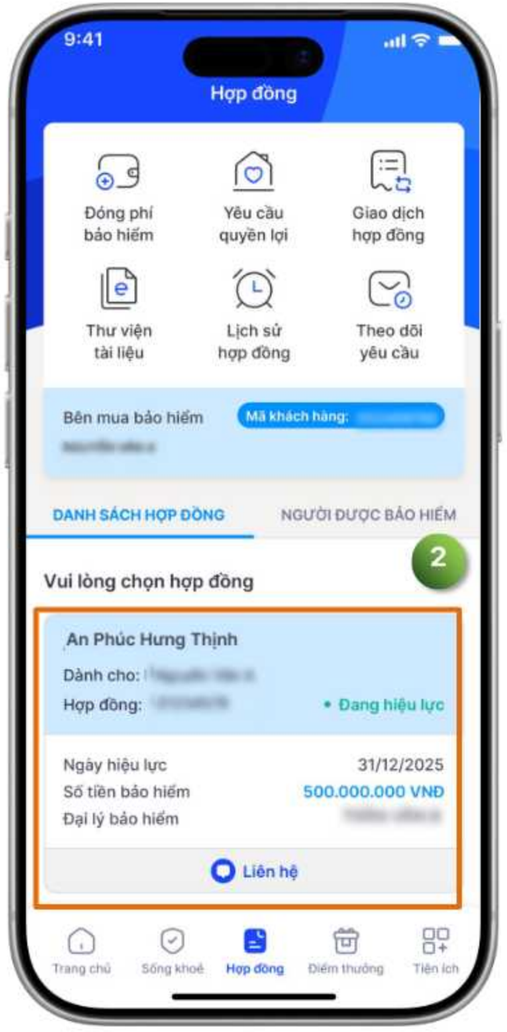
Xem và kiểm tra các thông tin của Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm nhanh chóng

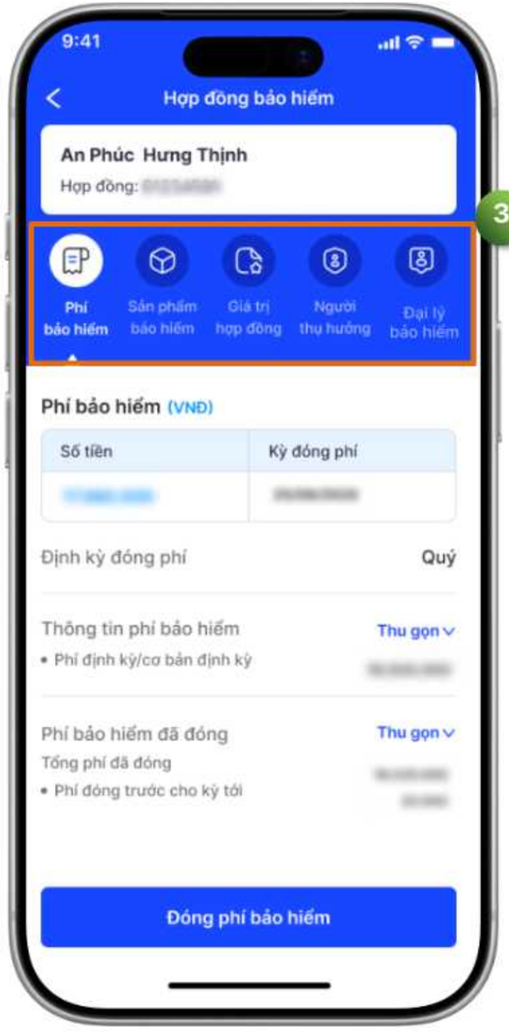
Bước 1	Chọn chức năng **Hợp đồng**
Bước 2	✓ Bấm vào **"Bên mua bảo hiểm"** để xem thông tin ✓ Bấm vào **"Người được bảo hiểm"** để xem thông tin

2. THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Daiichi Life





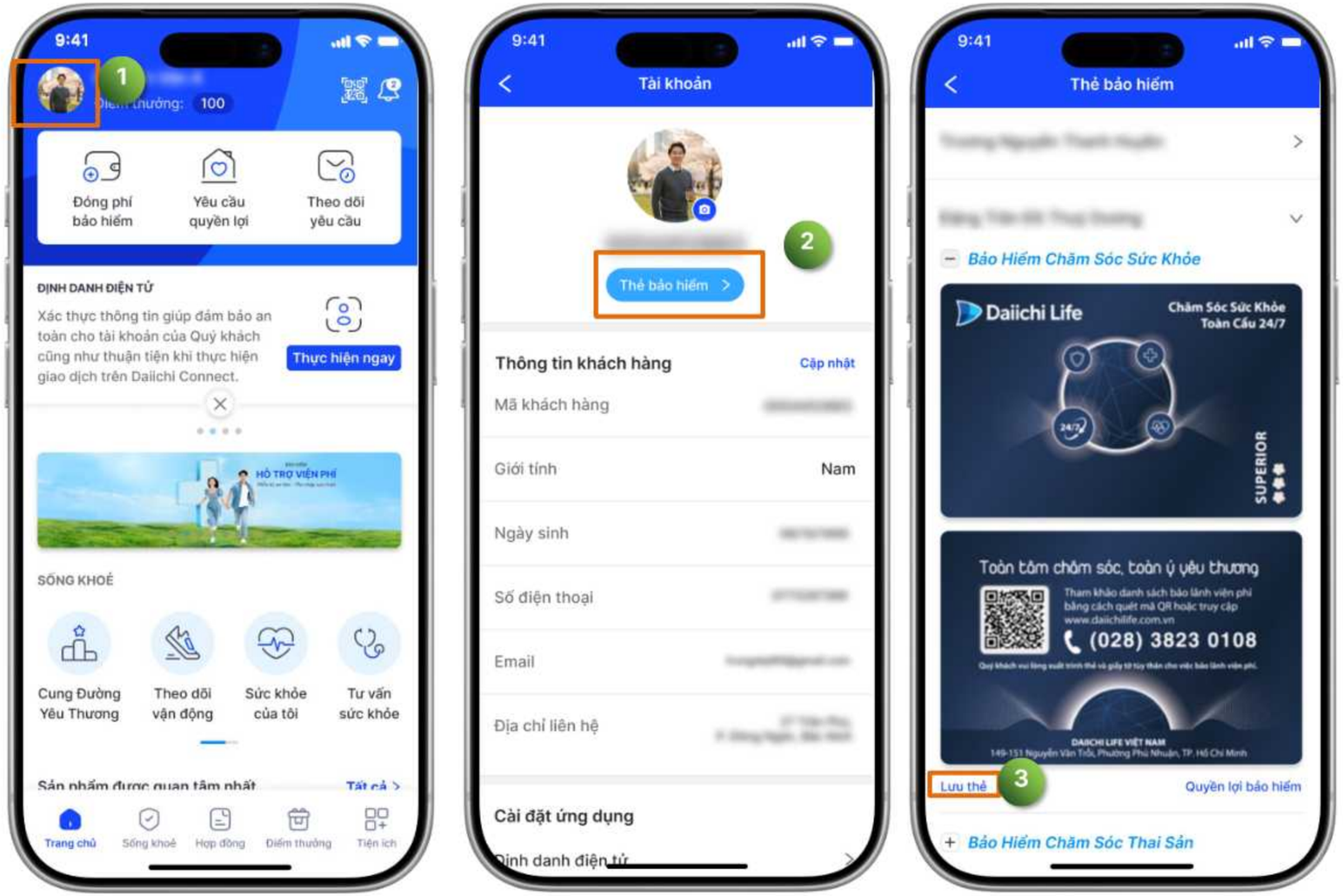


3 Bước xem Thông tin Hợp đồng

Xem, kiểm tra các thông tin về hợp đồng và quyền lợi của Quý khách

Bước 1	Chọn chức năng **Hợp đồng**
Bước 2	Trong **Danh sách Hợp đồng**, chọn Hợp đồng cần xem
Bước 3	Tại Hợp đồng đã chọn, KH có thể xem các thông tin về **Phí bảo hiểm, Sản phẩm bảo hiểm**, **Giá trị hợp đồng, NTH** và **ĐLBH phục vụ**

3. THÔNG TIN THẺ BẢO HIỂM SỨC KHỎE

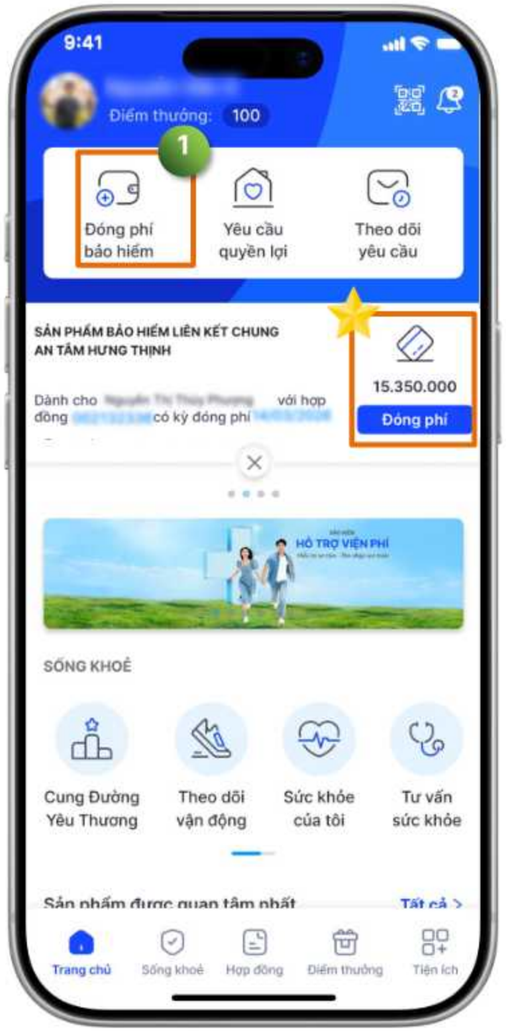


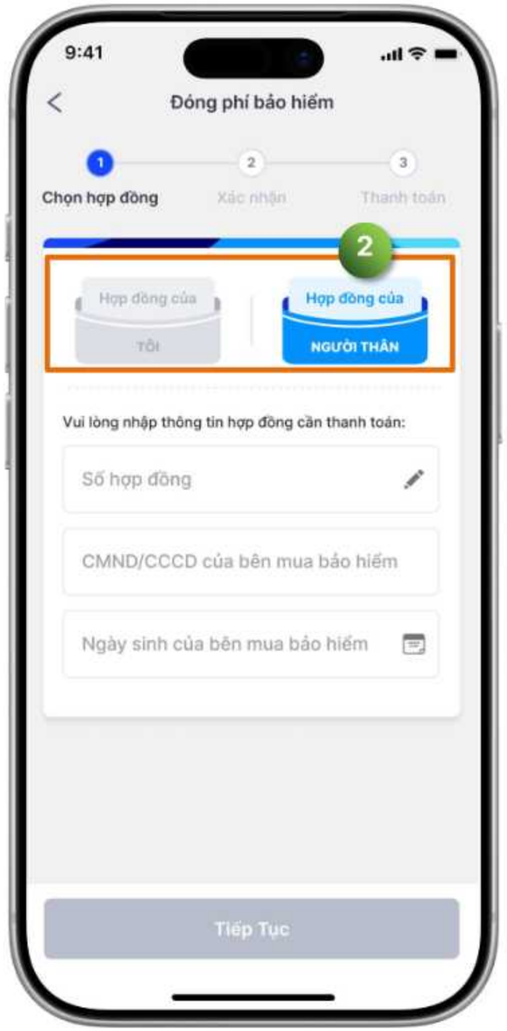
3 Bước xem thông tin Thẻ bảo hiểm sức khỏe

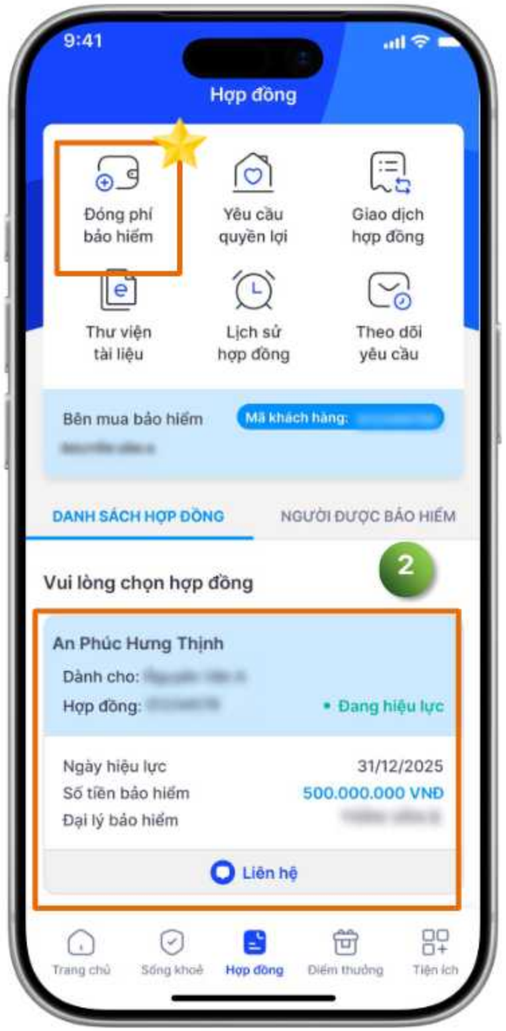
Xem, kiểm tra các thông tin Thẻ bảo hiểm sức khỏe, lưu thẻ về thiết bị.

Bước 1	Sau khi đăng nhập, bấm vào biểu tượng hình đại diện
Bước 2	Chọn "**Thẻ bảo hiểm sức khỏe**" và chọn Người được bảo hiểm cần xem
Bước 3	Bấm **Lưu thẻ** về thiết bị

4. ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN







2 Bước Đóng phí bảo hiểm trực tuyến

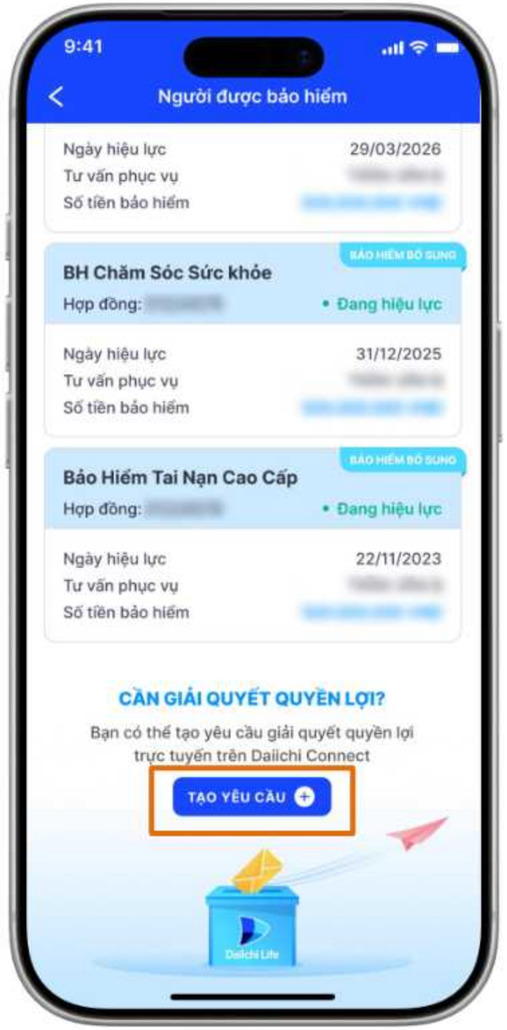
Với Daiichi Connect Quý khách có thể dễ dàng đóng phí bảo hiểm trực tuyến qua các bước sau:

Bước 1	Chọn chức năng "Đóng phí bảo hiểm"
Bước 2	Chọn đóng phí cho "Hợp đồng của TÔI" hoặc "Hợp đồng của NGƯỜI THÂN" và thao tác tiếp theo yêu cầu

*Khách hàng cũng có thể chọn chức năng "**Đóng phí bảo hiểm**" tại **Thẻ nhắc phí** trên trang chủ, trong chức năng "**Hợp Đồng**" hoặc tại mục "**Tiện ích**" để thực hiện các thao tác đóng phí trực tuyến.*

5. KHỞI TẠO YÊU CẦU QUYỀN LỢI





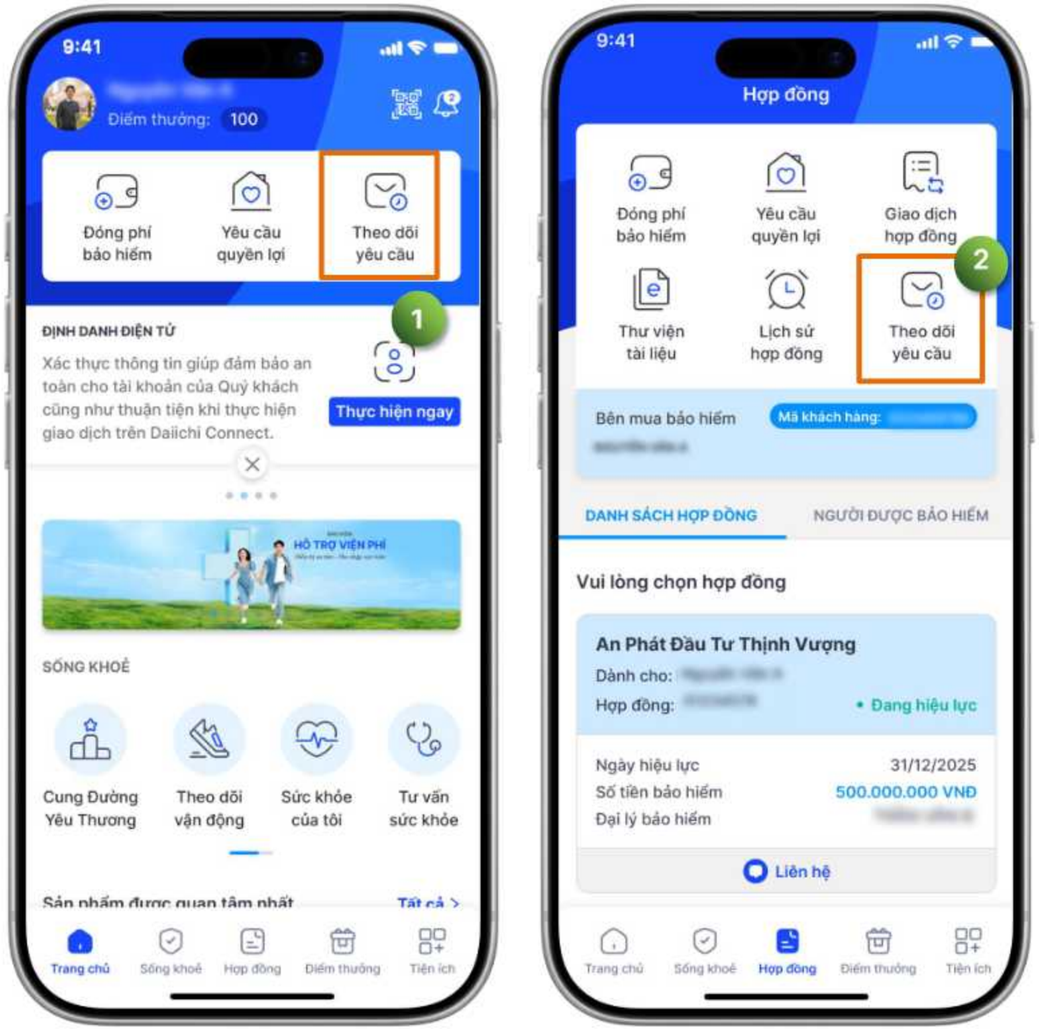


3 Cách khởi tạo Yêu cầu quyền lợi

Trên Daiichi Connect Quý khách có thể tạo Yêu cầu quyền lợi dễ dàng qua các cách sau:

Màn hình chính	Chọn **"Yêu cầu quyền lợi"** tại màn hình chính.
Hợp đồng	Tại chức năng **"Hợp đồng"**, chọn **"Người được bảo hiểm"** và chọn **"Tạo yêu cầu"**.
Tiện ích	Chọn **"Giải quyết quyền lợi bảo hiểm"** tại mục **"Tiện ích"**.

6. THEO DÕI CÁC YÊU CẦU ĐÃ NỘP



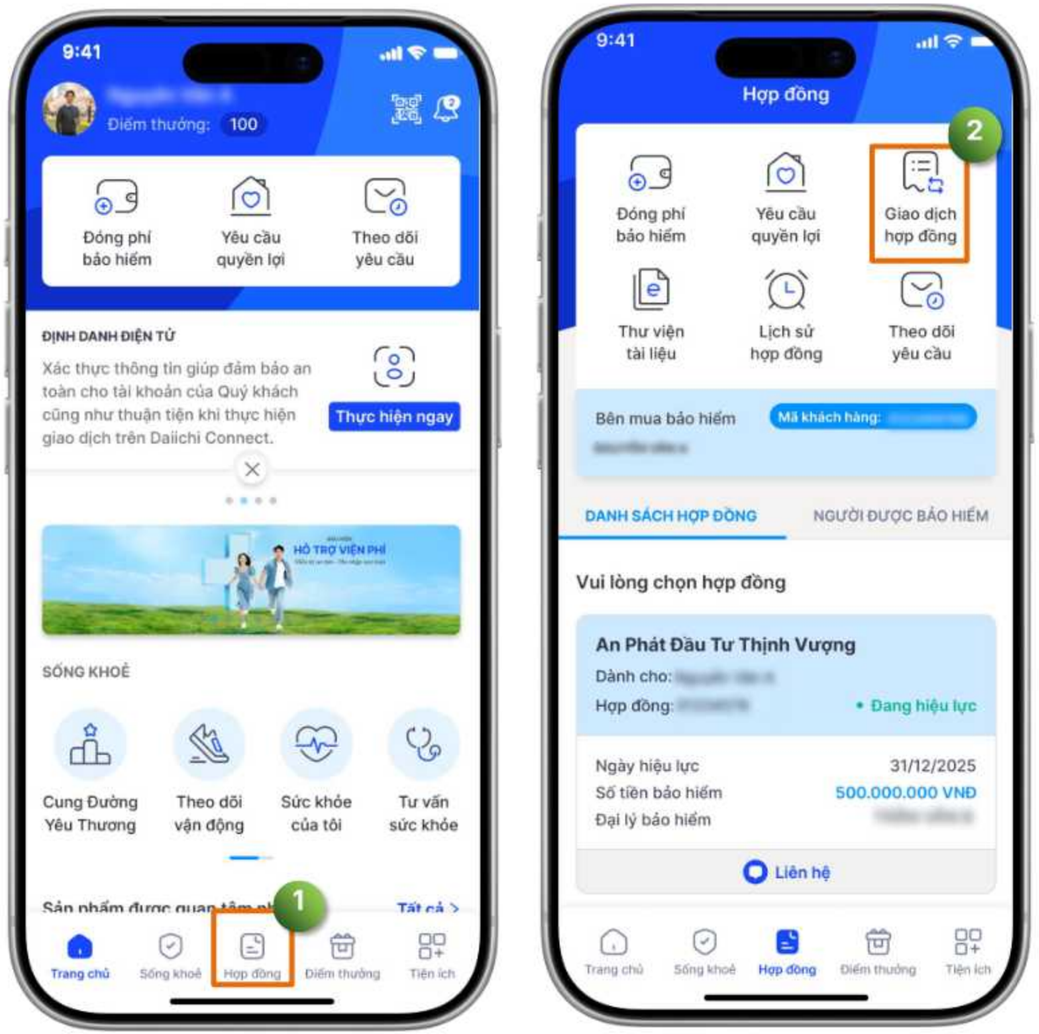
2 Cách theo dõi các yêu cầu đã nộp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm

Quý khách có thể theo dõi yêu cầu bằng một trong các cách sau:

Màn hình chính	Chọn chức năng **"Theo dõi yêu cầu"** ngay tại màn hình chính
Hợp đồng	Tại chức năng **"Hợp đồng"**, chọn **"Theo dõi yêu cầu"** và làm theo hướng dẫn trên màn hình

Khách hàng có thể theo dõi và bổ sung thông tin yêu cầu quyền lợi/ giao dịch hợp đồng trên Daiichi Connect nếu bộ phận Nghiệp vụ yêu cầu.

7. THỰC HIỆN GIAO DỊCH HỢP ĐỒNG



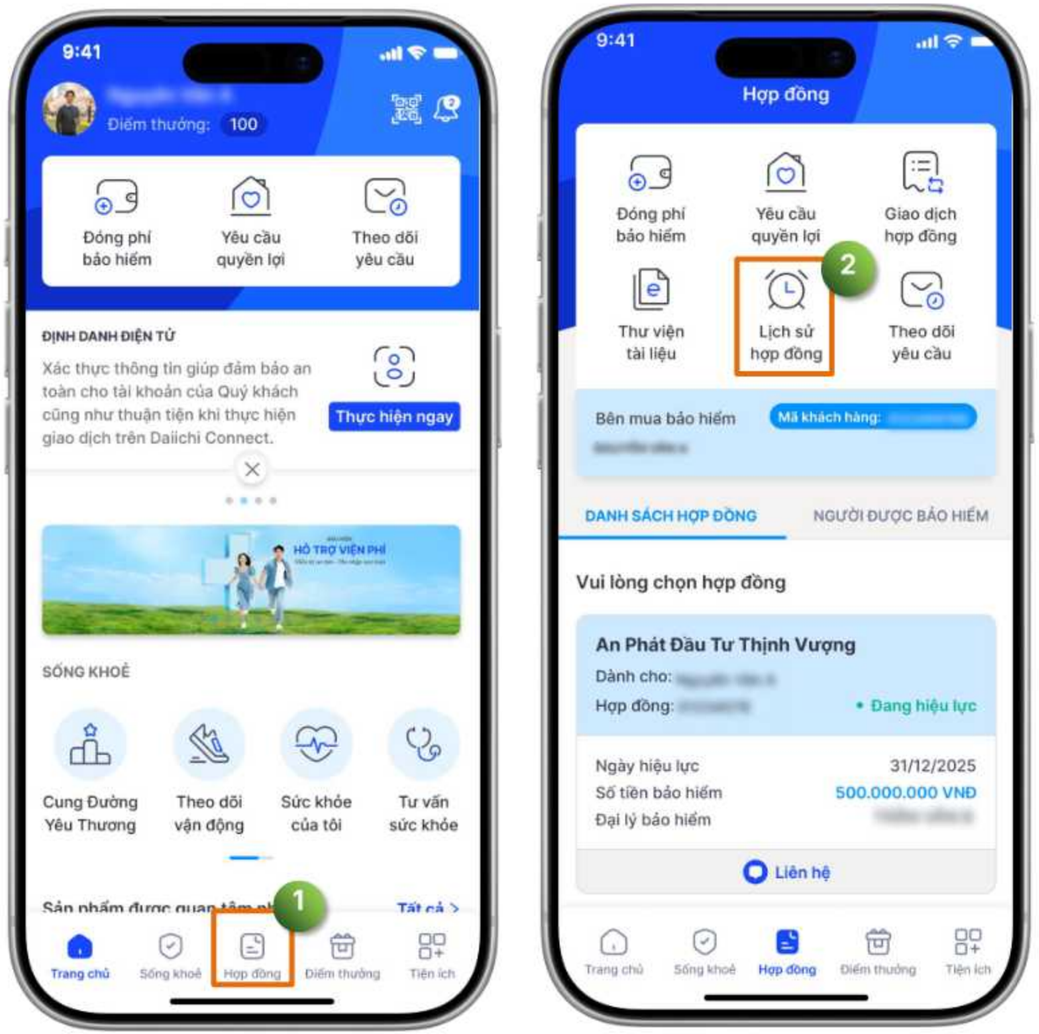
2 Bước thực hiện Giao dịch hợp đồng

KH có thể thực hiện các Giao dịch liên quan đến HĐ như ***Điều chỉnh thông tin liên hệ, Điều chỉnh thông tin hợp đồng, Khôi phục hiệu lực, Thanh toán GTHĐ*** *theo các bước sau:*

Bước 1	Chọn chức năng **"Hợp đồng"**
Bước 2	Chọn **"Giao dịch hợp đồng"** và chọn loại giao dịch cần thực hiện

Daiichi Connect đang liên tục phát triển thêm nhiều tính năng khác để phục vụ KH ngoài những loại giao dịch hiện có.

8. XEM THÔNG TIN LỊCH SỬ HỢP ĐỒNG

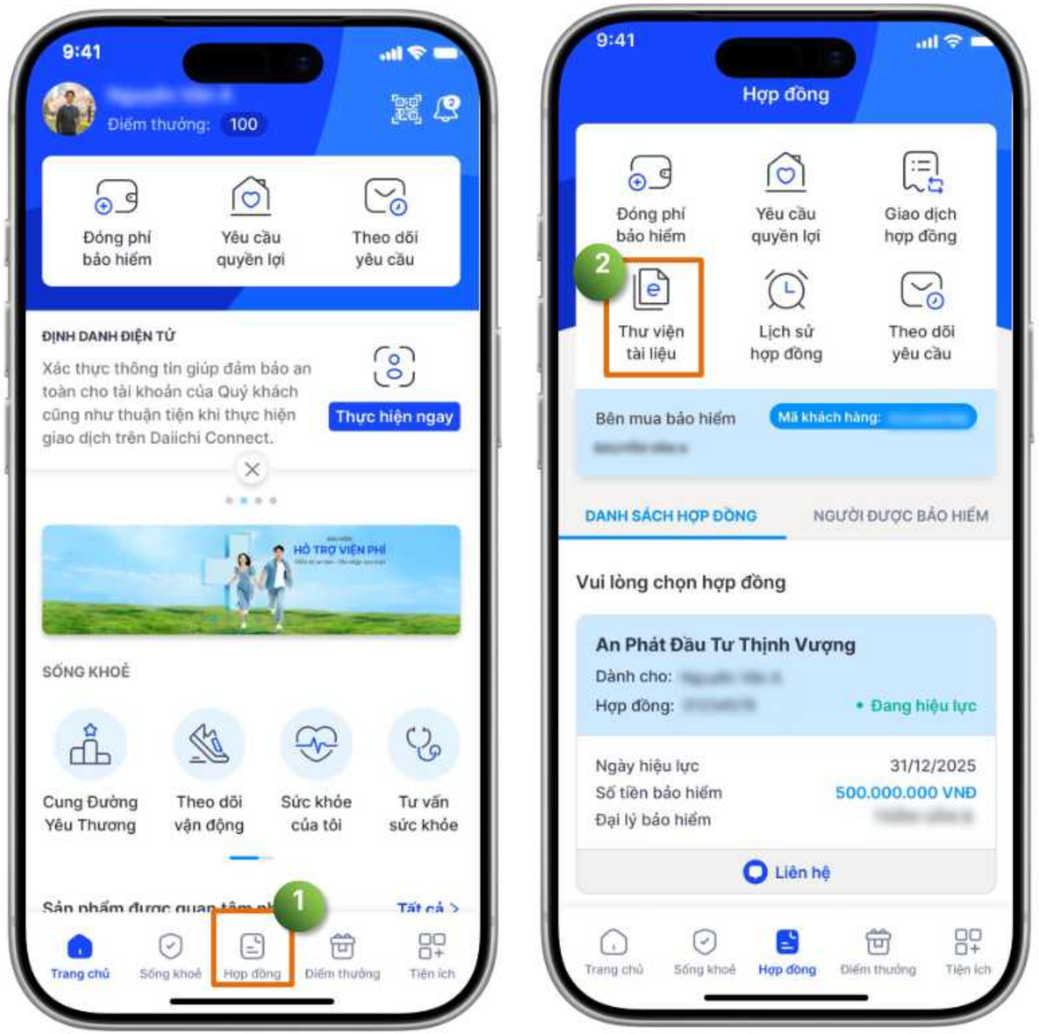


2 Bước xem thông tin Lịch sử hợp đồng

Quý khách có thể xem lại lịch sử các thay đổi liên quan đến hợp đồng theo các bước sau:

Bước 1	Chọn chức năng "**Hợp đồng**"
Bước 2	Chọn "**Lịch sử hợp đồng**" để xem lịch sử Đóng phí, Yêu cầu quyền lợi và các giao dịch khác

9. THƯ VIỆN TÀI LIỆU



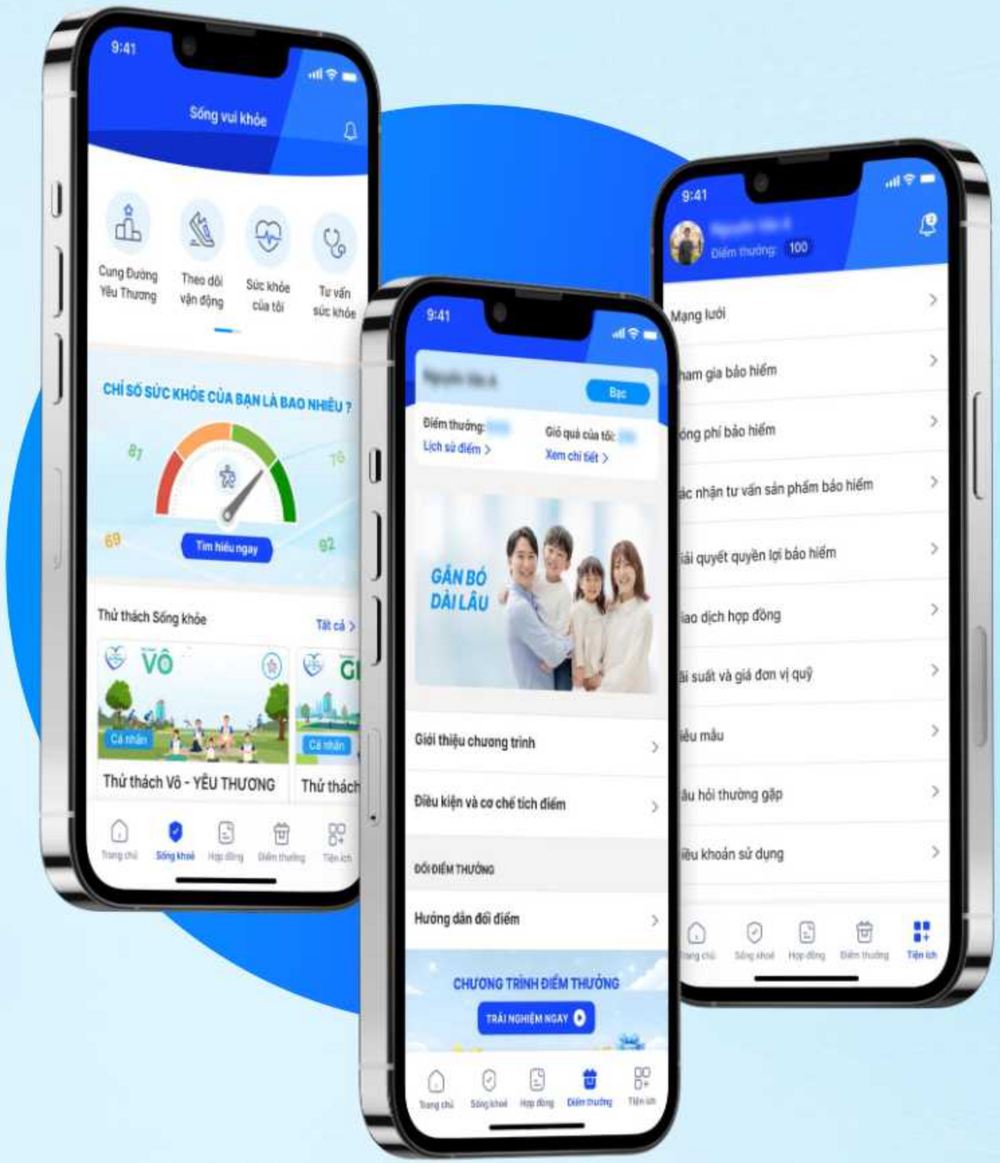
2 Bước xem hoặc tải tài liệu Hợp đồng

Quý khách có thể xem các tài liệu điện tử liên quan đến Hợp đồng theo các bước sau:

Bước 1	Chọn chức năng **"Hợp đồng"**
Bước 2	Chọn **"Thư viện tài liệu"** để xem/tải Bộ hợp đồng điện tử, hóa đơn đóng phí và các tài liệu khác

Các tài liệu khác liên quan đến Hợp đồng sẽ liên tục được bổ sung, phát triển.

Daiichi Life



CÁC TIỆN ÍCH KHÁC TRÊN **DAIICHI CONNECT**

CÁC TIỆN ÍCH KHÁC

Daiichi Life

01 THÔNG TIN VỀ CÔNG TY VÀ SẢN PHẨM BẢO HIỂM

02 SỨC KHỎE VÀ CÁC HOẠT ĐỘNG RÈN LUYỆN SỨC KHỎE

03 ĐIỂM THƯỞNG VÀ ĐỔI ĐIỂM THƯỞNG

04 LIÊN HỆ VỚI CÔNG TY

05 THÔNG TIN PHIẾU THU TIỀN

06 THÔNG TIN MẠNG LƯỚI

07 LỰA CHỌN THÊM CÁC TIỆN ÍCH

1. THÔNG TIN CÔNG TY VÀ SẢN PHẨM BẢO HIỂM





Quý khách có thể tham khảo thông tin về các Sản phẩm bảo hiểm hoặc tìm hiểu về Daiichi Life Việt Nam tại các chức năng:

Sản phẩm	Tìm hiểu thông tin về các sản phẩm theo từng nhu cầu tài chính, quyền lợi.
Về DLVN	Tìm hiểu lịch sử thành lập và sự phát triển của Công ty.
Trải nghiệm ngay	Xem các sản phẩm được quan tâm nhất và tìm hiểu các thông tin khác.

2. SỨC KHỎE VÀ CÁC HOẠT ĐỘNG RÈN LUYỆN SỨC KHỎE



*Tại mục **Sống khỏe**, Quý khách có thể theo dõi các dịch vụ chăm sóc sức khỏe toàn diện để sống khỏe mỗi ngày, bao gồm:*

Cung Đường Yêu Thương	Chương trình rèn luyện, chăm sóc sức khỏe và hoạt động thể dục thể thao trực tuyến vì cộng đồng Daiichi Life Việt Nam tổ chức.
Theo dõi vận động	Theo dõi hoạt động thể chất, thu thập các thông tin, xu hướng hữu ích để cải thiện tốt hơn.
Sức khỏe của tôi	Cung cấp Chỉ số sức khỏe thể chất, tinh thần, dinh dưỡng trực quan, sinh động.
Tư vấn sức khỏe	Dịch vụ tư vấn, giải đáp và chăm sóc sức khỏe trực tuyến với nhiều dịch vụ hữu ích.
Bí quyết sống khỏe	Bài viết chia sẻ các thông tin hữu ích và các bí quyết về sức khỏe và cuộc sống.

3. ĐIỂM THƯỞNG VÀ ĐỔI ĐIỂM THƯỞNG





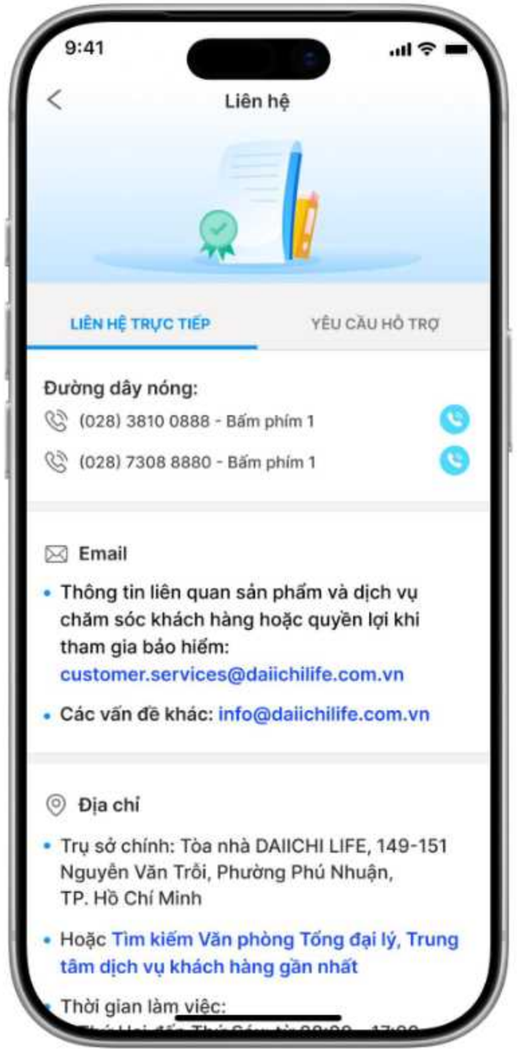
*Tại mục **Điểm thưởng**, Quý khách có thể tham khảo các thông tin liên quan đến **Chương trình Tặng điểm "Gắn bó dài lâu" (*)** và dễ dàng đổi điểm thưởng qua các bước sau:*

Bước 1	Xem thông tin chương trình đổi điểm thưởng, điều kiện và cơ chế tích điểm.
Bước 2	Bấm Xem kho quà tặng và chọn loại quà tặng mà Quý khách muốn đổi.

**Tại Thành phố Hồ Chí Minh, Chương trình có tên gọi là Chương trình Tặng thưởng điểm "Gắn bó dài lâu".*

4. LIÊN HỆ VỚI CÔNG TY

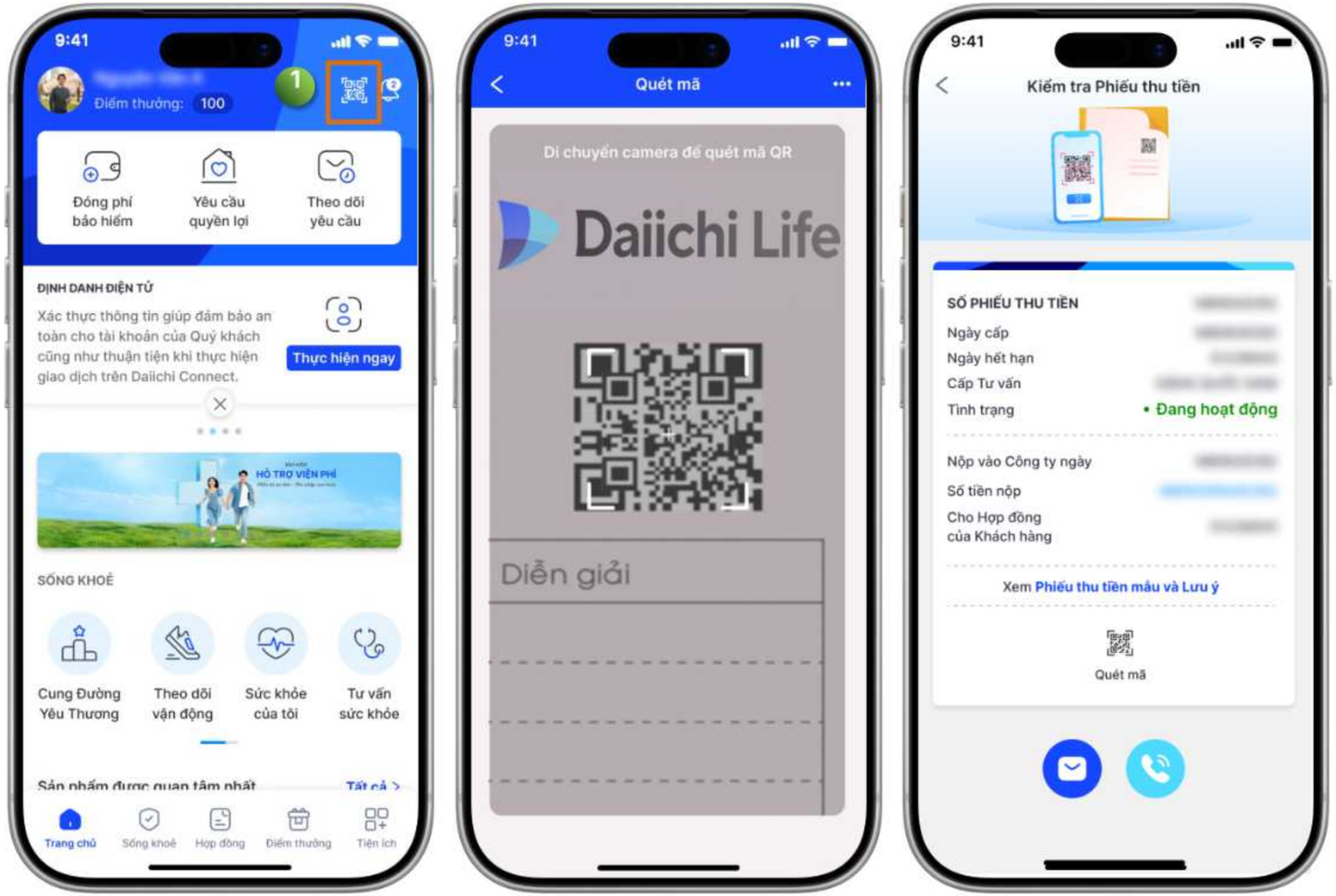




*Tại mục **Liên hệ**, Quý khách có thể dễ dàng liên hệ với Công ty để được tư vấn cũng như giải đáp các thắc mắc thông qua:*

Liên hệ trực tiếp	Các phương thức Quý khách có thể liên hệ với Công ty để được hỗ trợ.
Yêu cầu hỗ trợ	Để lại thông tin cá nhân để được tư vấn về quyền lợi và điều kiện tham gia.

5. THÔNG TIN PHIẾU THU TIỀN



3 Bước xem thông tin Phiếu thu tiền

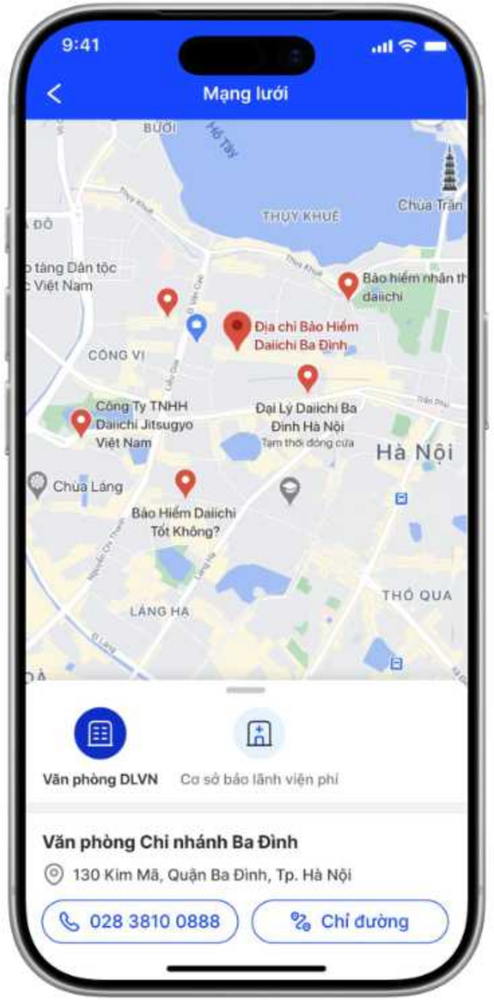
Sau khi đóng phí bảo hiểm qua tư vấn tài chính và nhận được phiếu thu, Quý khách có thể xem tình trạng phiếu thu qua các bước sau:

Bước 1	Chọn biểu tượng QR tại trang chủ
Bước 2	Đưa vùng chọn vào đúng mã QR trên Phiếu thu tiền
Bước 3	Xem thông tin chi tiết liên quan đến phiếu thu và liên hệ với Công ty khi cần giải đáp

*Hoặc tại chức năng "**Tiện ích**" với hạng mục "Kiểm tra Phiếu thu tiền"*

6. THÔNG TIN MẠNG LƯỚI



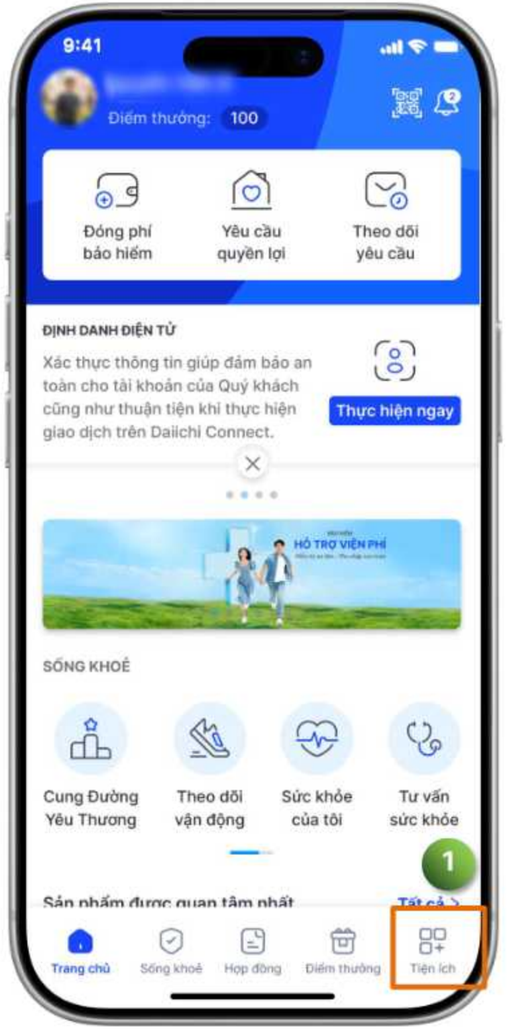


2 Bước xem thông tin Mạng lưới

Quý khách có thể xem Mạng lưới Tổng Đại lý/Văn phòng Daiichi Life Việt Nam, các điểm đóng phí bảo hiểm và Cơ sở bảo lãnh viện phí theo các bước sau:

Bước 1	Vào chức năng **"Tiện ích"**, Chọn **"Mạng lưới"**
Bước 2	Nhập văn phòng, địa điểm nơi cần tìm, nếu có nhiều địa điểm hiển thị thì kéo xuống và chọn địa điểm cần tìm

7. LỰA CHỌN THÊM CÁC TIỆN ÍCH





Ngoài ra, tại đây cũng có các tiện ích khác như: tài liệu Khách hàng cần biết, hướng dẫn về bảo hiểm, đóng phí bảo hiểm, giải quyết quyền lợi, biểu mẫu, các thay đổi liên quan đến hợp đồng, lãi suất đơn vị quỹ...

Bước 1	Chọn chức năng **"Tiện ích"**
Bước 2	Chọn các thông tin mà Quý khách cần tìm hiểu



DAIICHI LIFE VIỆT NAM
CẢM ƠN QUÝ KHÁCH